федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра Специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Основы консультативной психологии

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Психология
Форма обучения: Очная

Разработчики:
Каргин М. И., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 7 от 24.02.2021 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование способности к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности.

Задачи дисциплины:

- изучить основные подходы индивидуального психологического консультирования;
- освоить процесс психологического консультирования;
- овладеть методами и техниками психологического консультирования;
- сформировать навыки сопоставительного анализа различных психологических теорий, концепций, систем;
- сформировать умения анализировать психологические ситуации и проблемы;
- воспитать толерантность, гражданскую позицию и гуманистическую направленность личности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.04.01 «Основы консультативной психологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: мотивационная готовность к изучению профессии психолога; знания, умения и навыки, сформированные при изучении предшествующих дисциплин; умение пользоваться методом беседа и наблюдения для получения информации и владеть коммуникативной компетентностью; умение работать в коллективе, общаться с респондентами разного возраста, проводить психологическую беседу и психологическое исследование, подбирать программы психологической помощи, реализовывать мероприятия психологической направленности при решение профессиональных задач; вести профессиональную отчетную документацию

Освоение дисциплины Б1.В.04.01 «Основы консультативной психологии» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Индивидуальное психологическое консультирование;

Семейное психологическое консультирование.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Основы консультативной психологии», включает: решение профессиональных задач в сфере образования, социального обслуживания и обеспечение безопасности.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	**Образовательные результаты**
ПК-5. Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	
ПК-5.1. Знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	знать: - теоретические основы психологического консультирования и структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования; уметь: - требования к организации процесса психологического; владеть: - навыками оказания консультативной помощи.

ПК-5.2. Знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	знать: - современные теории и методы консультирования и основные методы и техники психологического консультирования
ПК-5.3. Умеет определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования	знать: -специфику различных моделей консультирования и особенности возрастно-психологического и семейного консультирования; уметь: - определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования; владеть: - навыками организации консультативного процесса
ПК-5.5. Владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	знать: - основные методы и техники психологического консультирования; уметь: - выбирать техники и методы консультирования; владеть: - техниками и приемами психологического консультирования.
ПК-5.6. Владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	владеть: - навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Шестой семестр
Контактная работа (всего)	**60**	**60**
Лекции	30	30
Практические	30	30
Самостоятельная работа (всего)	**66**	**66**
Виды промежуточной аттестации	**54**	**54**
Экзамен	54	54
Общая трудоемкость часы	**180**	**180**
Общая трудоемкость зачетные единицы	**5**	**5**

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии:

Модели консультирования. История развития консультирования. Определение консультативной психологии. Методологические основы консультативной психологии. Теории консультирования.

Раздел 2. Прикладные аспекты консультативной психологии:

Этапы консультирования. Процесс консультирования. Основные вопросы процесса консультирования. Методы и техники консультирования.

Раздел 3. Экзамен:

Модели консультирования. История развития консультирования. Определение консультативной психологии. Методологические основы консультативной психологии.

Теории консультирования. Теории личности в консультировании. Принципы консультирования. Этапы консультирования. Процесс консультирования. Основные вопросы процесса консультирования. Методы и техники консультирования.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (30 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии (14 ч.)

Тема 1. Модели консультирования (2 ч.)

Сходство и различие психологического консультирования и психотерапия. Модели консультирования: диагностическая, педагогическая, психологическая, медицинская. Директивная и недирективная модель консультирования. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Трудности в разграничении психологической и медицинской моделей консультирования. Сравнительный анализ медицинского и психологического подходов в консультировании. Ролевая позиция консультанта, ролевая позиция клиента, отношение к проблеме (симптому) клиента, техники и методы, конечная цель консультирования. Мифы клиентов в консультировании. Тактика работы с мифами клиентов.

Тема 2. История развития консультирования (2 ч.)

Развитие консультативной психологии в нашей стране и за рубежом. Место психологического консультирования в системе психологической помощи. Проблема определения понятия психологического консультирования. Цели и задачи консультирования. Сферы применения психологического консультирования.

Тема 3. Определение консультативной психологии (2 ч.)

Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Пять основных вопросов психологического консультирования. Шесть основных признаков психологического консультирования. Общие проблемы психологического консультирования.

Тема 4. Определение консультативной психологии (2 ч.)

Общие проблемы психологического консультирования. Пять вопросов психологического консультирования. Проблемы и трудности психологического консультирования. Проблема использования техник консультирования. Изучение процесса консультирования. Правила ведения процесса консультирования. Шесть основных признаков психологического консультирования. Ориентированность на клиенте, ориентированность на проблему, структурированность, плюрализм методов и техник, жизненная позиция, области применения.

Тема 5. Методологические основы консультативной психологии (2 ч.)

Методологические основы консультативной психологии. Механизмы психологического консультирования Принципы психологического консультирования.
Принципы консультирования по Р. Мэю, базирующиеся на качествах личности клиента. Принцип свободы личности, индивидуальность, социальная интегрированность, духовная напряженность. Взаимоотношения между клиентом и психологом. Модель отношений клиент-психолог.

Тема 6. Теории консультирования (2 ч.)

Теоретические направления в психологическом консультировании. Адлерианская, когнитивная бихевиоральная, гуманистическая, эклектичная модели психологического консультирования. Теории личности в психологическом консультировании. Цели и теоретические принципы различных направлений психологического консультирования. Специфика представлений о консультативном контакте и стратегии работы с клиентом в разных консультативных подходах. Идеи эклектичного консультирования.

Тема 7. Принципы консультирования (2 ч.)

Принципы психологического консультирования. Принципы психологического консультирования. Ориентация на гуманитарную и гуманистическую парадигму психологии. Принцип анализа подтекста, принцип системности, принцип сравнения с возрастной нормой психического развития, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, принцип отказа от конкретных рекомендаций (запрет давать советы), анонимность (конфиденциальность), запрет на двойные отношения. Позиция консультанта по отношению к клиенту.

Раздел 2. Прикладные аспекты консультативной психологии (16 ч.)

Тема 8. Этапы консультирования (2 ч.)

Понятие о структуре процесса психологического консультирования. Понятие структуры психологического консультирования. Отличительные особенности этапов консультирования. Подходы в структурировании пространства психологического консультирования. Работы В. В. Столина, Г. С. Абрамовой, Р. Кочюнаса. Стадии консультирования в ПО-психотерапии, НЛП.

Тема 9. Процесс консультирования (2 ч.)

Структура процесса психологического консультирования. Первый этап консультирования. Запрос клиента. Психологический контекст проблемы. Диагностика проблемы.

Тема 10. Процесс консультирования (2 ч.)

Второй этап консультирования. Работа с проблемой клиента. Факторы воздействия на второй стадии консультирования (вербальные формы интервенции). Сопротивление в консультировании. Ситуации, приводящие к сопротивлению. Методы обращения с сопротивлением. Обход сопротивления. Преодоление сопротивления. Перенос в консультировании. Приемы работы с переносом. Обход реакции переноса. Преодоление реакций переноса. Контрперенос. Третья стадия в консультировании. Выход из проблемы клиента. Подведение итогов и установление важнейших результатов консультирования.

Тема 11. Основные вопросы процесса консультирования (2 ч.)

Три основных вопроса процесса консультирования. Личность психолога-консультанта. Основные проблемы клиента. Взаимоотношения между клиентом и консультантом. Личность психолога. Позиция психолога. Эмпатическое слушание, внутренний покой, интроспекция, рефлексия, искренность, профессионализм. Дилеммы психолога-консультанта.

Тема 12. Методы и техники консультирования (2 ч.)

Методы и техники психологического консультирования. Понятие метода и техники психологического консультирования. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования. Задачи, которые решает консультант, используя методы воздействия. Диагностическая, коррекционная, адаптационная, развивающая.

Тема 13. Методы и техники консультирования (2 ч.)

Техника активного слушания, техника вопросов в психологическом консультировании, техника изменения привычных схем мышления и установок, техника активизации переживания и выражения эмоций, техника поддержки, техника работы с эмоциями, мета-модель, рефрейминг, техника парадоксального намерения, техника «бархатный каток», техника переименования симптома, техника утилизации, психотерапевтические метафоры,

Тема 15. Методы и техники консультирования (2 ч.)

Организационные вопросы психологического консультирования. Кабинет и его оформление, гонорары, планирование отпуска, советы больному, консультант в роли обычного врача, подарки. Типичные ошибки в работе консультанта. Практические проблемы, возникающие в психологическом консультировании. Проблемы клиента в консультировании. Ожидания, чувство безопасности, контроль, потребность в любви и одобрении, моральные осуждения, незавершенные отношения с другими людьми. Работа со специальными проблемами. Суицидальные клиенты. Опасные клиенты. Работа с жертвой насилия. Безответная любовь (несчастная любовь). Любовь к кумиру. Консультирование асоциальных личностей. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Методика работы.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (30 ч.)

Раздел 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии (10 ч.)

Тема 1. Модели консультирования (2 ч.)

1. Сходство и различие психологического консультирования и психотерапия.
2. Модели консультирования: диагностическая, педагогическая, психологическая, медицинская.
3. Директивная и недирективная модель консультирования.
4. Критерии отграничения одной модели консультирования от другой. Трудности в разграничении психологической и медицинской моделей консультирования. Сравнительный анализ медицинского и психологического подходов в консультировании. Ролевая позиция консультанта, ролевая позиция клиента, отношение к проблеме (симптому) клиента, техники

и методы, конечная цель консультирования.
5. Мифы клиентов в консультировании. Тактика работы с мифами клиентов.

Тема 2. История развития консультирования (2 ч.)

1. Развитие консультативной психологии в нашей стране и за рубежом.
2. Место психологического консультирования в системе психологической помощи.
3. Проблема определения понятия психологического консультирования.
4. Цели и задачи консультирования.
5. Сферы применения психологического консультирования

Тема 3. Определение консультативной психологии (2 ч.)

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.
2. Пять основных вопросов психологического консультирования.
3. Шесть основных признаков психологического консультирования.
4. Общие проблемы психологического консультирования.

Тема 4. Методологические основы консультативной психологии (2 ч.)

1. Механизмы психологического консультирования Принципы психологического консультирования. Теория личности в психологическом консультировании как методологическая основа для работы консультанта с проблемой клиента. Психодинамическая, когнитивная, поведенческая, гуманистическая теории личности. Представление о природе человека, индивидуальных различиях в современных теориях личности.
2. Принципы психологического консультирования. Ориентация на гуманитарную и гуманистическую парадигму психологии. Принцип анализа подтекста, принцип системности, принцип сравнения с возрастной нормой психического развития, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, принцип отказа от конкретных рекомендаций (запрет давать советы), анонимность (конфиденциальность), запрет на двойные отношения. Позиция консультанта по отношению к клиенту.

Тема 5. Этапы консультирования (2 ч.)

1. Понятие о структуре процесса психологического консультирования.
2. Понятие структуры психологического консультирования.
3. Отличительные особенности этапов консультирования.
4. Подходы в структурировании пространства психологического консультирования. Работы В. В. Столина,
Г. С. Абрамовой, Р. Кочюнаса. Стадии консультирования в ПО-психотерапии, НЛП.

Раздел 2. Прикладные аспекты консультативной психологии (20 ч.)

Тема 6. Процесс консультирования (2 ч.)

Структура процесса психологического консультирования. Первый этап консультирования. Запрос клиента. Психологический контекст проблемы. Диагностика проблемы. Второй этап консультирования. Работа с проблемой клиента. Факторы воздействия на второй стадии консультирования (вербальные формы интервенции). Сопротивление в консультировании. Ситуации, приводящие к сопротивлению. Методы обращения с сопротивлением. Обход сопротивления. Преодоление сопротивления. Перенос в консультировании. Приемы работы с переносом. Обход реакции переноса. Преодоление реакций переноса. Контрперенос. Третья стадия в консультировании. Выход из проблемы клиента. Подведение итогов и установление важнейших результатов консультирования.

Тема 7. Основные вопросы процесса консультирования (2 ч.)

1. Три основных вопроса процесса консультирования. Личность психолога-консультанта. Основные проблемы клиента. Взаимоотношения между клиентом и консультантом.
2. Личность психолога. Позиция психолога. Эмпатическое слушание, внутренний покой, интроспекция, рефлексия, искренность, профессионализм. Дилеммы психолога-консультанта.
3. Личность клиента. Принципы консультирования по Р. Мэю, базирующиеся на качествах личности клиента. Принцип свободы личности, индивидуальность, социальная интегрированность, духовная напряженность.
4. Взаимоотношения между клиентом и психологом. Модель отношений клиент-психолог.

Тема 8. Методы и техники консультирования (2 ч.)

1. Понятие метода и техники психологического консультирования.

2. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования.
3. Задачи, которые решает консультант, используя методы воздействия. Диагностическая, коррекционная, адаптационная, развивающая. 4. Техника активного слушания, техника вопросов в психологическом консультировании, техника изменения привычных схем мышления и установок, техника активизации переживания и выражения эмоций, техника поддержки, техника работы с эмоциями, мета-модель, рефрейминг, техника парадоксального намерения, техника «бархатный каток», техника
переименования симптома, техника утилизации, психотерапевтические метафоры,
4. Организационные вопросы психологического консультирования. Кабинет и его оформление, гонорары, планирование отпуска, советы больному, консультант в роли обычного врача, подарки.
5. Типичные ошибки в работе консультанта.

Тема 9. Методы и техники консультирования (2 ч.)

1. Работа со специальными проблемами.
2. Суицидальные клиенты.
3. Опасные клиенты.
4. Работа с жертвой насилия.
5. Безответная любовь (несчастная любовь). Любовь к кумиру.
6. Консультирование асоциальных личностей.
7. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Методика работы.

Тема 10. Процесс консультирования (2 ч.)

Структура процесса психологического консультирования. Первый этап консультирования. Запрос клиента. Психологический контекст проблемы. Диагностика проблемы. Второй этап консультирования. Работа с проблемой клиента. Факторы воздействия на второй стадии консультирования (вербальные формы интервенции). Сопротивление в консультировании. Ситуации, приводящие к сопротивлению. Методы обращения с сопротивлением. Обход сопротивления. Преодоление сопротивления. Перенос в консультировании. Приемы работы с переносом. Обход реакции переноса. Преодоление реакций переноса. Контрперенос. Третья стадия в консультировании. Выход из проблемы клиента. Подведение итогов и установление важнейших результатов консультирования.

Тема 11. Методы и техники консультирования (2 ч.)

1. Понятие метода и техники психологического консультирования.
2. Факторы, влияющие на выбор консультантом определенной техники или метода консультирования.
3. Задачи, которые решает консультант, используя методы воздействия. Диагностическая, коррекционная, адаптационная, развивающая.
4. Техника активного слушания.

Тема 12. Методы и техники консультирования (2 ч.)

1. Техника вопросов в психологическом консультировании.
2. Техника изменения привычных схем мышления и установок.
3. Техника активизации переживания и выражения эмоций.
4. Техника поддержки, техника работы с эмоциями.
5. Мета-модель и техника рефрейминга.
6. Техника парадоксального намерения.
7. Техника «бархатный каток».
8. Техника переименования симптома.
9. Техника утилизации.
10. Психотерапевтические метафоры.

Тема 13. Методы и техники консультирования (2 ч.)

1. Работа со специальными проблемами.
2. Суицидальные клиенты.
3. Опасные клиенты.
4. Работа с жертвой насилия.
5. Безответная любовь (несчастная любовь). Любовь к кумиру.
6. Консультирование асоциальных личностей.

7. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов. Методика работы.

Тема 14. Методы и техники консультирования (2 ч.)

Практические проблемы, возникающие в психологическом консультировании. Проблемы клиента в консультировании. Ожидания, чувство безопасности, контроль, потребность в любви и одобрении, моральные осуждения, незавершенные отношения с другими людьми.

Тема 15. Методы и техники консультирования (2 ч.)

Организационные вопросы психологического консультирования. Кабинет и его оформление, гонорары, планирование отпуска, советы больному, консультант в роли обычного врача, подарки. Типичные ошибки в работе консультанта.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Шестой семестр

Раздел 1. Теоретико-методологические аспекты консультативной психологии

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Сделать конспект научных работ психологов-консультантов

Определить основные направления исследования. Оформить конспекты. Оформить список литературы в соответствии с ГОСТом.

Примерная схема конспекта:

вступление (название статьи, где и когда напечатана; сведения об авторе; чему посвящена статья; метод исследования, используемый автором и способ аргументации);

перечисление основных вопросов статьи;

анализ важных, по мнению автора, вопросов;

общий вывод о значении темы или проблемы статьи.

Вид СРС: *Подготовка к контрольной работе

Изучить разделы курса "Основы консультативной психология". Выписать основные термины и понятия.

Подготовиться к тестированию в системе ИНФО-ВУЗ

Раздел 2. Прикладные аспекты консультативной психологии

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Смоделировать ситуацию консультирования

и дать рекомендации клиенту.

Вид СРС: *Решение задач

Решить учебно-профессиональные задачи по оказанию психологической помощи клиенту. Отчет о решение задачи представить на практическом занятии

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Модуль 4 Модуль подготовки к консультативной деятельности	ПК-5

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ПК-5. Способен к психологическому консультированию субъектов обучения и воспитания, а также специалистов по приему и обработке экстренных вызовов повышенной сложности			
ПК-5.1. Знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса			

Не знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	В целом успешно, но бессистемно знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса	В полном объеме знает структуру консультативного процесса, цели и задачи каждого этапа консультирования, требования к организации процесса
ПК-5.2. Знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования			
Не знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	В целом успешно, но бессистемно знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования	В полном объеме знает современные теории и методы консультирования основные методы и техники психологического консультирования
ПК-5.3. Умеет определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования			
Не умеет определять стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования	В целом успешно, но бессистемно умеет подбирать стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет подбирать стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования	В полном объеме умеет подбирать стратегию поведения с клиентом в ситуации консультирования
ПК-5.5. Владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания			
Не владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В целом успешно, но бессистемно владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В полном объеме владеет навыками техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания
ПК-5.6. Владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности			
Не владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов повышенной сложности	В целом успешно, но бессистемно владеет техниками и приемами психологического консультирования субъектов обучения и воспитания	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке	В полном объеме владеет навыками оказания консультативной помощи специалистам по приему и обработке экстренных вызовов в приеме и обработке экстренных вызовов

		экстренных вызовов повышенной сложности	повышенной сложности

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	
Повышенный	5 (отлично)	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	Ниже 60%

8.3. Вопросы промежуточной аттестации

Шестой семестр (Экзамен, ПК-5)

1. Сформулировать предмет, цель и задачи психологического консультирования. Раскрыть основные исторические этапы развития психологического консультирования.
2. Дать развернутую характеристику основных видов психологического консультирования. Выделить их специфические особенности.
3. Дать сравнительный анализ основных теоретических направлений в психологическом консультировании.
4. Раскрыть методологические основы психологического консультирования.
5. Дать характеристику основных качеств личности эффективного консультанта.
6. Раскрыть понятие «личность» клиента», привести примеры.
7. Раскрыть принципы психологического консультирования.
8. Дать развернутую характеристику моделей психологического консультирования, привести практические примеры.
9. Раскрыть понятие структура психологического консультирования.
10. Описать этапы психологического консультирования. Привести примеры из практики.
11. Раскрыть понятия «перенос» и «контрперенос» в психологическом консультировании, дать их сравнительную характеристику понятий, привести примеры.
12. Раскрыть метода и техники психологического консультирования.
13. Дать характеристику техники активного выслушивания, привести примеры.
14. Дать характеристику техники вопросов в психологическом консультировании, привести примеры.
15. Дать характеристику техники работы с эмоциями психолога силовых структур.
16. Раскрыть специфику работы с зависимостями психолога социальной сферы.
17. Раскрыть специфику работы в рамках семейного консультирования.
18. Дать характеристику техники утилизации психолога силовых структур.
19. Дать характеристику техники парадоксального намерения психолога социальной сферы.
20. Дайте характеристику становление консультативной психологии за рубежом.
21. Опишите адлерианскую модель консультирования.
22. Опишите когнитивную модель консультирования.
23. Опишите бихевиоральную модель консультирования.
24. Опишите гуманистическую модель консультирования.
25. Опишите эклектичную модель консультирования.
26. Раскройте механизмы психологического консультирования.
27. Сравните директивную и недирективную модели консультирования.
28. Охарактеризуйте типичные проблемы психологического консультирования.
29. Опишите первый этап психологического консультирования.
30. Опишите третий этап психологического консультирования.
31. Охарактеризуйте типичные проблемы психологического консультирования.
32. Охарактеризуйте типичные проблемы психологического консультирования.
33. Рассмотрите пять основных вопросов психологического консультирования.
34. Опишите работу с сопротивлением в психологическом консультировании.
35. Опишите технику мета-модели НЛП в работе психолога силовых структур.

36. Опишите технику рефрейминга НЛП в работе психолога социальной сферы.
37. Рассмотрите организационные вопросы психологического консультирования.
38. Охарактеризуйте типичные ошибки консультанта.
39. Рассмотрите наиболее распространенные практические проблемы клиентов.
40. Раскройте специфику консультирование суицидальных клиентов в работе психолога социальной сферы.
41. Раскройте специфику консультирование жертв насилия в работе психолога силовых структур.
42. Раскройте специфику консультирование по проблеме безответной и несчастной любви в работе психолога образования.
43. Опишите мифы клиентов и пути взаимодействия с таким клиентами.
44. Раскройте специфику консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов в работе психолога силовых структур.
45. Опишите консультирование тревожных клиентов в работе психолога в социальной сфере.
46. Рассмотрите особенности консультирования «немотивированных» клиентов в работе. психолога социальной сферы.
47. Рассмотрите организационные вопросы психологического консультирования.
48. Опишите педагогическую модель консультирования.
49. Опишите диагностическую модель консультирование.
50. Опишите медицинскую модель консультирования.

8.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена. Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.
При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.
Устный ответ на экзамене. При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее: дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи; знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей; ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента; теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.
Тесты. При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее: оценивается полностью правильный ответ; преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов; преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста; по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.
Письменная контрольная работа. Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.
Система заданий письменных контрольных работ должна: выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины); выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей; выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения; творчески использовать знания и навыки.
Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу. Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.
Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание.
При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач

необходимо обращать особое внимание на следующее: способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации; систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач; грамотное использование основной и дополнительной литературы; умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин; творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Практические задачи

1. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. К психологу-консультанту обратилась семья с проблемой длительного конфликта на почве требований родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться. В рамках гуманистической теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на гуманистическую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.
2. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. К психологу-консультанту обратилась семья с проблемой длительного конфликта на почве требований родителей, чтобы ребенок ложился спать в определенный час, тогда как он не в состоянии этому подчиниться. В рамках поведенческой теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на поведенческую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.
3. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках гуманистической теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на гуманистическую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте
4. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках поведенческой теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на поведенческую теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.
5. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Молодой человек обратился с проблемой, которая существенно мешает ему жить. Он не может долго оставаться в комнате. Как только он оказывается в кабинете, то под любым предлогом он его покидает, соответственно, страдает дело. В рамках когнитивной теории консультирования рассмотрите, как будет действовать психолог-консультант. Опираясь на когнитивную теорию консультирования, опишите цель консультирования, теоретические принципы и представление о консультативном контакте.
6. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из–за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического

консультирования, дайте
объяснение проблем Сергея с точки зрения психоаналитического подхода в теории личности. Опираясь на психоаналитическую теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.
7. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из–за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте объяснение проблем Сергея с точки зрения поведенческого подхода в теории личности. Опираясь на поведенческую теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.
8. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Сергей – первокурсник, обладающий язвительной саркастической манерой. У него пессимистичный взгляд на жизнь, и ему кажется, что миром управляют несколько могущественных людей. Когда Сергей недавно получил плохую отметку по экзамену, то обвинил в этом преподавателя и заявил, что проверка знаний была проведена нечестно. Он перестал посещать лекции и сказал, что, вероятнее всего, бросит учиться. Сергей всегда мечтал хорошо учиться в вузе. Теперь он находится в подавленном состоянии из–за неудачи и считает, что преподаватели его ненавидят. Больше всего он обеспокоен тем, что если у него и дальше будут неприятности, его перестанут любить родители. Используя знания в области теорий психологического консультирования, дайте объяснение проблем Сергея с точки зрения когнитивного подхода в теории личности. Опираясь на когнитивную теорию личности, опишите представление о природе человека, цель психологии, природу индивидуальных различий.
9. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Клиент обращается с проблемой о том, что он женат, у него есть дети, однако он встретил другую женщину и не знает, что делать. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента (предполагаемый). Описать техники консультирования, используемые консультантом в ходе первого этапа консультирования. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.
10. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Клиент (женщина, 40 лет): «Я делаю все для своего сына. Все видят, что я отдала ему все свои силы, время, да и средства. Я много занимаюсь воспитанием сына. Все говорят, что я «ненормальная мать». Консультант: «Очень часто чрезмерная опека, излишние воспитательные усилия в подростковом возрасте вызывают реакцию протеста. Во всем, что вы мне рассказываете, я вижу обычные проблемы переходного возраста». Какую ошибку допустил психолог-консультант в первой реплике. Что должен сказать консультант в ходе первого этапа консультирования. Опишите этапы консультирования, которые может использовать консультант для
решения данной проблемы. Описать техники консультирования, которые может использовать консультантом для решения данной проблемы.
11. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу.
Клиент: Я пью слишком много и, кажется, не могу остановиться.
Консультант: Это хорошо – вы не остаетесь, как большинство пьющих, без осознания своей ситуации, вы уже понимаете проблему. Более того, вы уже предприняли шаги, чтобы прекратить это, а не просто пассивно осознаете свои недостатки.
Клиент: Я уже близок к тому, чтобы сдаться.
Консультант: Да, вы действительно готовы пережить свое отчаяние, рассказывая о нем здесь. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, используемые консультантом в данном примере. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-

консультанта для решения данной проблемы.
12. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. Клиент (женщина, 45 лет). Ее постоянно бил муж–алкоголик, корила себя за то, что она сносила побои и была зависимой, полагая, что в ней что–то не так. Может быть, верно, что жизнь без битья была бы предпочтительнее и что ее жизнь была бы лучше, будь она более независимой, однако вся ее критичность не вела к изменению. Она тратила на самокритичность много энергии и потеряла из виду ценность своего поведения. А оно, без сомнения, имело ценность, иначе бы она этого не делала. Но поначалу она была совершенно не в состоянии увидеть эту ценность. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.
13. Прочитайте ситуацию и решите учебно-профессиональную задачу. На консультировании обратились родители по поводу 12-летней дочери. Родители отзывались о ней как об «идеальном ребенке с ровным и предсказуемым поведением». В школе она была лучшей ученицей и хорошо ладила со сверстниками. Все изменилось совсем недавно, когда старший брат решительно ушел из дома, разругавшись очень сильно с отцом. Девочка потеряла аппетит, стала плохо спать. Исчезло ее прежнее усердие, домашние задания оставались невыполненными, а в школе, как жаловались учителя, она все время «витала в облаках». В разговоре с консультантом девочка плакала и была в негативном состоянии, когда она вспоминала брата. Сформулировать заявленную проблему клиента и психологический контекст проблемы клиента. Описать технику консультирования, которую может использовать консультант для решения данной проблемы. Рассмотреть этапы консультирования, которые будет использовать психолог-консультанта для решения данной проблемы.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Кочюнас, Р.Психологическое консультирование и групповая психотерапия [текст] / Р. Кочюнас. - Москва : Академический Проект; Трикста, 2008. - 463 с. – Текст : непосредственный.
2. Каргин, М. И. Основы консультативной психологии : учебное пособие / М. И. Каргин ; Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск, 2014. – 119 с. – Текст : непосредственный.
3. Каргин, М. И. Основы психологического консультирование : учебное пособие / М. И. Каргин. Мордовский государственный педагогический институт, – Саранск : 2008. – 93 с. – Текст : непосредственный.
4. Лысенко, Е. М. Групповое психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.
5. Лысенко, Е. М. Индивидуальное психологическое консультирование [текст] : краткий курс лекций / Е.М. Лысенко, Т.А. Молодиченко. - Москва : Владос, 2006. - 159 с. – Текст : непосредственный.
6. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник для бакалавров / Р. С. Немов. - Москва : Юрайт, 2012. - 575 с. – Текст : непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. http://azps.ru/handbook/ - Психологический словарь
2. http://www.ipras.ru/cntnt/rus/informaciy/rus_whois.html - Институт психологии Российской академии наук. Персоналии.
3. http://www.psyonline.ru/article - Психотерапия и консультирование

4. http://www.psychodrama.ru - Журнал «Психодрама и современная психотерапия»

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо: спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины; конкретизировать для себя план изучения материала; – ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса: проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий; изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче экзамену.

Алгоритм работы над каждой темой: изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам; прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к экзамену;– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на занятии; – выучите определения терминов, относящихся к теме; продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме; подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы; продумывайте высказывания по темам, предложенным к занятию.

Рекомендации по работе с литературой: ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника; составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к экзамену; выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление призводится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.
3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (http://www.garant.ru)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (http://www.consultant.ru)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (https://www.scopus.com/)
2. Научная электронная библиотека (https://elibrary.ru/)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими

местами, обеспечивающими выход в Интернет.
Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.
Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
(аудитория № 303)
Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
Основное оборудование:
Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, экран, документ-камера), маркерная доска, колонки SVEN.
Учебно-наглядные пособия:
Презентации.
Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.
(аудитория № 305)
Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
Основное оборудование:
Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), маркерная доска, автоматизированное рабочее место учащегося.
Учебно-наглядные пособия:
Презентации.

Помещение для самостоятельной работы
(помещение № 217)
Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения
Основное оборудование:
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.
Учебно-наглядные пособия:
Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы
Читальный зал (помещение 101)
Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения
Основное оборудование:
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)
Учебно-наглядные пособия:
Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература

Стенды с тематическими выставками